

FoodShare

WISCONSIN

A Recipe for Good Health

**KEV UA NPE ZWM THIAB
COV KEV PAB LOS NTAWM
FOODSHARE WISCONSIN**



LUB 1 HLIS XYOO 2008



COV NTSIAB LUS

FoodShare Wisconsin	2	Kev Txhob Txwm Yuam Cai (Intentional Program Violation)	10
Nyiaj Muas Noj (Benefits)	2	Dag (Fraud)	10
Yuav Tau Nyiaj Muas Noj Npaum Cas (Benefit Amount)	2	Qhia Cov Kev Pauv (Reporting Changes)	10
Koj Cov Nyiaj Muas Noj Muab Xam Li Cas	2	Qhia Paub 6 LubHlis Twg (Six-Month Reporting)	11
Tsev Neeg Cov Nyiaj Tau Los (Household Income)	3	Kev Rov Soj Ntsuam Dua (Reviews)	11
Cov Credits Muab Rau Koj (Allowable Credits)	3	Kev Tshawb Nrhiav Qhov Tseeb/Pov Thawj (Verification/Proof)	11
Peb Xam Koj Cov Nyiaj Tau Los thiab Muab Credits Rau Koj Li Cas	4	Ntawv Ceeb Toom (Notices and Letters)	12
Cov Nyiaj Tau Los Txhua Hli Tsis Pub Tshaj thiab Cov Nyiaj Pab Txhua Hli	5	To Taub Koj Cov Ntawv Ceeb Toom	12
Koj Daim Wisconsin QUEST Card	5	Koj Cov Cai (Your Rights)	12
Thaum Twg Koj Mam Tau Txais Cov Nyiaj Muas Noj	5	Sau thiab Siv Tej Ntaub Ntawv (Collection and Use of Information)	13
Kev Siv Cov Nyiaj Muas Noj (Spending Benefits)	6	Kev Tiv Thav Neeg Cov Cai (Civil Rights Protection)	13
Tshuav Nyiaj Npaum Li Cas (Account Balance)	6	Roov Mloog Qhov Tseeb (Fair Hearings)	13
Xaiv Ib Tug Personal Identification Number (PIN)	7	Roov Sib Tham Ua Ntej	13
Khaws Koj Tus PIN Cia Kom Zoo	7	Lub Roov Mloog Qhov Tseeb	14
Yog Koj Tsis Nco Qab Koj Tus PIN Lawm	7	Thaum Twg Thiaj Siv Lub Roov Mloog Qhov Tseeb	14
Muaj Teeb Meem Rau Koj Daim Card	7	Yuav Thov Kom Muaj Lub Roov Mloog Qhov Tseeb Li Cas	14
Xov Teb Tias Tsis Yog Lawm (Error Messages)	7	Yuav Npaj Li Cas Rau Lub Roov Mloog Qhov Tseeb	14
Yog Koj Daim Card Poob Los Yog Tub Sab Nyiaj Lawm	7	Tau Txais Kev Pab Mus Tsis Tu (Continuation Of Benefits)	15
Yog Koj Daim Card Muab Ua Ntuag Lawm	7	Tej Kev Yuav Muaj Cuam Tshuam (Effects of the Fair Hearing)	15
Khaws Thiab Txuag Koj Daim Card Kom Zoo.....	8	Rov Qab Sib Hais Dua Ib Zaug Ntxiv (Rehearings)	15
Siv Koj Daim Card	8	Kev Thov Kom Muaj Lub Roov Sib Hais Dua	15
Thim Khoom (Returning a Purchase)	8	Kws Lij Choj Pab (Legal Help)	16
Yog Koj Tsis Mus Rau Qhov Chaw Tshiab Lawm	8	access.wi.gov	16
Yog Koj Tsis Tawm Hauv Xeev Lawm	8	Lwm Yam Kev Pab (Other Programs)	16
Khaws Koj Daim Card	8	BadgerCare Plus/Medicaid	16
Tus Tau Tso Cai Yuav Khoom thiab Tus Lav Tau Koj Cov Nyiaj	8	Caretaker Supplement	16
Kev Pab Cov Cai Tswj (Program Rules)	8	Women, Infants and Children Program	16
Kev Koom Tes Nrog Rau Qhov Them Nyiaj Yug Me Nyuam	8	Qhia Txog Kev Noj Haus (Nutrition Information)	16
Sau Npe Nrhiav Hauj Lwm Ua (Work Registration)	9	Cov Chaw Tseem Ceeb Hu Tau Mus Nug (Key Contacts)	17
Muab Nyiaj Tuaj Tshaj Lawm (Overpayments)	9	Tsis Tsaus Siab (Complaints)	17
Kev Xyuas Kom Muaj Tseeb (Quality Control Review)	9		

FOODSHARE WISCONSIN

Zoo siab txais tos koj tuaj rau hauv FoodShare Wisconsin. FoodShare pab cov neeg uas tsis muaj nyiaj ntau kom lawv yuav tau khoom noj txaus mus yug lub cev kom noj qab nyob zoo.

Phau ntawv no muaj cov ntsiab lus tseem ceeb qhia txog cov kev pab los ntawm FoodShare Wisconsin, thiab qhia tias koj yuav tsum tau ua li cas koj thiaj yuav tau txais kev pab thiab koj cov cai muaj li cas.

NYIAJ MUAS NOJ (BENEFITS)

Koj yuav siv tau koj cov nyiaj muas noj mus yuav khoom noj ntawm qee cov khw tshav puam (farmers markets) thiab ntawm cov khw muag khoom noj uas muaj daim ntawv lo tias Quest®.



Koj cov nyiaj muas noj yuav muab tso rau hauv koj tus FoodShare account uas yog siv ib qho cuab yeej Electronic Benefits Transfer (EBT) system los xa koj cov nyiaj muas noj ncaj qha mus rau hauv. Koj yuav siv tau koj daim Wisconsin QUEST card mus them cov khoom noj uas koj yuav.

Koj siv koj daim QUEST card los them khoom ntawm cov chaw siv card (swipe the card terminals) nyob rau ntawm qhov chaw them khoom hauv lub khw muag khoom noj. Koj siv daim card ib yam li koj daim card rho nyiaj thiab koj yuav tsis raug them nyiaj dab tsi.'

Koj siv tau koj cov nyiaj muas noj mus yuav cov khoom noj li nram no:

- Khob cij thiab khob noom noj ntse mis nyuj (Breads and cereals);
- Txiv hmab txiv ntoo thiab zaub;
- Nqaij, ntses, thiab nqaij qaib;
- Tej khoom noj uas siv mis nyuj ua (Dairy products); thiab
- Tej noob thiab yub zaub los yog khoom noj uas koj yuav coj los cog rau koj tsev neeg noj.

Koj yuav siv tsis tau koj cov nyiaj muas noj mus yuav tej khoom xws li:

- Yam uas tsis yog khoom noj (qhauv pub tsiaj, ntawv, xab npus, thiab khoom siv hauv vaj hauv tsev, khoom

- siv txiav plob hau los yog chais fwj txwv, tshuaj txhuam hniav, khoom siv pleev plhu, thiab lwm yam);
- Dej caw xws li beer, wine, cawv, thiab luam yeeb;
- Tej khoom noj uas noj tau hauv kiab khw; los yog
- Khoom sov noj tau tam sid (hot foods).

Yog koj noj mov hauv ib qho chaw noj mov rau cov neeg laus los yog kom lawv xa zaub mov tuaj rau koj tom tsev, koj kuj siv tau koj cov nyiaj muas noj FoodShare los them tej zaub mov ntawd thiab yog hais tias lub chaw ntawd tau txais kev tso cai los txais yuav koj daim QUEST card. Koj kuj siv tau koj cov nyiaj muas noj rau hauv cov chaw zoo li nram qab no thiab yog tias lawv tau txais kev tso cai los txais yuav koj daim QUEST card:

- Chaw txiav yeeb txiav tshuaj thiab dej caw (Drug and alcohol treatment center),
- Chaw nkaum chaw so rau cov poj niam uas raug tus txiv ntaus (Shelter for battered women),
- Chaw nyob chaw so rau cov neeg uas tsis muaj tsev nyob (Shelter for the homeless), los yog
- Chaw nyob rau cov neeg xiam oob qhab (Group home for people with disabilities).

FoodShare Wisconsin yuav pab yuav khoom noj los hloov tej uas koj siv koj tej nyiaj muas noj FoodShare yuav tab sis raug puas tsuaj los ntawm kev puas ntsoog hauv vaj hauv tsev (household disaster or misfortune). Qhov nyiaj pab yuav koom noj los hloov cov uas puas tsuaj tag lawm no mas koj lub county los yog tribal qhov chaw ua hauj lwm tsuas pab tau npaum li qhov uas koj siv yuav cov khoom noj uas raug puas tsuaj lawm ntawd xwb thiab yuav pab tsis tau ntau tshaj koj qhov nyiaj muas noj uas koj tau txais txhua txhua lub hlis. Koj yuav tsum thov qhov chaw ua hauj lwm ntawm koj (the local agency) kom lawv pab tsis pub dhau 10 hnuv tom qab koj cov khoom noj raug puas tsuaj.

YUAV TAU NYIAJ MUAS NOJ NPAUM LI CAS (BENEFITS AMOUNTS)

Qhov uas koj yuav tau nyiaj muas noj npaum li cas ntawd mas nyob ntawm seb koj muaj pes tsawg leej nyob hauv koj tsev neeg thiab seb koj tsev neeg cov nyiaj tau los tom qab txiav se txhua hli (net monthly income) muaj npaum li cas.

Koj Cov Nyiaj Muas Noj Muab Xam Li Cas (How Your Benefits are Figured)

Peb siv ib qho teev luj sliding scale los xam seb yuav muab nyiaj muas noj npaum li cas rau koj. Koj qhov chaw ua hauj lwm (local agency) yuav xyuas seb koj tsev neeg muaj peb tsawg leej, koj cov nyiaj tau los (income)

thiab koj muaj nuj nqis them npaum li cas mas thiaj li paub xam seb yuav muab npaum li cas rau koj.

Tsev Neeg Cov Nyiaj Tau Los (Household Income)



Feem ntau ntawm txhua yam nyiaj koj tau los yuav muab los xam. Tom qab muab koj cov nyiaj uas suav tau (countable income) coj los sib ntxiv ua ke tag lawm mas thiaj paub koj cov nyiaj tau los tag nrho ua ntej txiav se (gross income). Peb kuj muab credit rau qee yam nuj nqis uas koj muaj them thiab.

Cov Credits Muab Rau Koj



Yog koj hais qhia rau koj qhov chaw ua hauj lwm (local agency) thiab muaj pov thawj txog qee yam kev siv nyiaj, tej zaum koj yuav tau txais txog 6 credits. Cov credits no yuav muab lov los yog rho tawm ntawm koj qhov nyiaj tau los txhua hli ua ntej txiav se (gross monthly income) kom tau koj qhov nyiaj tau los tiag (net income). Muaj qee zaum, ib txhia tsev neeg yuav tsis tau ib qho credit li rau tej yam kev siv thiab tsis yog tag nrho cov credits yuav yog cov uas tau hais qhia thiab soj ntsuam xyuas tias yeej muaj tseeb tiag.

Hauv qab no yog cov credits uas tej zaum koj tsev neeg yuav tau txais.

- ① Standard Credit — Txhua txhua yim neeg yuav tau txais qhov credit no raws li cov neeg uas nws muaj nyob rau hauv nws tsev neeg:

Tsev Neeg Muaj	Credit
1 - 3	\$134
4	\$143
5	\$167
6 rov saud	\$191

- ② Credit Rau Hauj Lwm (Employment) — Yog koj ua hauj lwm, peb yuav rho 20% ntawm cov nyiaj koj khwv tau los. Piv txwv, yog koj cov nyiaj tau los tag nrho ua ntej txiav se (gross income) los ntawm hauj lwm yog \$1,000 rau ib lub hlis, koj qhov credit ua hauj lwm ces yog \$200. ($\$1,000 \times 20\% = \200 .)

- ③ Credit Rau Nqi Kho Mob (Medical Expense) — Yog koj muaj hnub nyoog 60 xyoo rov saud, yog neeg dig muag, los yog neeg xiam oob qhab, peb yuav muab credit rau qhov nqi kho mob uas ntau tshaj \$35. Piv txwv, koj qhia rau peb thiab yeej muaj pov thawj hais tias ib hlis no koj them \$100 nqi kho mob, ces koj qhov credit yog \$65. ($\$100 - \$35 = \65)

- ④ Credit Rau Nyiaj Them Neeg Zov Me Nyuam (Child Care) — Yog koj mus kawm ua hauj lwm, kawm ntawv los yog ua hauj lwm thiab them nqi zov me nyuam, peb yuav muab credit rau koj mus txog \$200 rau ib tug me nyuam twg uas muaj hnub nyoog 2 xyoos rov hauv thiab muab credit txog \$175 rau ib tug me nyuam twg uas hnub nyoog 2 xyoos rov saud. Yog tias koj them tsawg tshaj li qhov credit ntawd ces peb tsuas muab credit npau li qhov nqi koj them xwb. Piv txwv, koj muaj ob tug me nyuam hnub nyoog 1 xyoos thiab 3 xyoos. Koj them \$250 rau tus muaj 1 xyoos thiab \$100 rau tus muaj 3 xyoos. Koj qhov credit tag nrho yog \$300 (\$200 rau tus muaj 1 xyoos thiab \$100 rau tus muaj 3 xyoos).
- ⑤ Credit Rau Nyiaj Them Yug Me Nyuam (Child Support) — Peb yuav muab ib qho credit rau cov nyiaj them yug me nyuam (child support) uas tsev hais plaub yuam kom them (court ordered).
- ⑥ Credit Rau Chaw Nyob/Hluav Taws Siv (Shelter/Utility) — Qhov credit uas peb muab rau tej yim neeg uas muaj ib tug hauv nws tsev neeg muaj hnub nyoog 60 xyoo rov saud, dig muag, los yog xiam oob qhab yuav tsis muaj tus ciam hais tias npaum cas xwb (does not have a limit). Hos lwm tsev neeg uas tsis muaj ib tug neeg zoo li hais los saum no tsuas tau credit rau tag nrho tej nqi chaw nyob thiab nqi dej, nqi cua sov, nqi hluav taws xob (utility costs) tib si ua ke yog \$431.

Koj tsuas tau qhov credit no yog koj cov nqi chaw nyob thiab nqi hluav taws uas koj yuav tsum tau them ntau tshaj 50% ntawm koj qhov nyiaj tau los tiag (net income) (tom qab muab lwm yam credits rho tawm lawm). Piv txwv, koj qhov net income yog \$800, 50% ces yog \$400. Yog koj qhov nqi hluav taws tag nrho uas koj qhia thiab muaj pov thawj tias muaj tseeb (verified) tsawg tshaj \$400, koj yuav tsis tau qhov credit no.

Yog koj them nqi cua sov (heat), koj qhov credit yuav yog \$285.

Yog koj them rau ob qho los yog tshaj saud rau cov kev siv hauv qab no, koj qhov credit yuav yog \$203.

- Xov tooj
- Dej
- Hluav taws xob
- Khoom xos liam (Trash)
- Roj kib zaub (Cooking fuel)
- Kav dej qias (Sewer)

Yog koj tsuas them ib qhov nqi hluav taws (utility) xwb, koj yuav tau cov credit nram qab no:

Hom credit (Type of Credit)	Npaum li cas (Amount)
Hluav taws xob (Electricity Allowance)	\$75
Xov tooj (Phone Allowance)	\$28
Dej los yog kav dej qias (Water or Sewer Allowance)	\$59
Khoom xos liam (Trash Utility Allowance)	\$15
Roj kib zaub (Cooking Fuel Allowance)	\$26

PEB XAM KOJ COV NYIAJ TAU LOS THIAB MUAB CREDITS RAU KOJ LI CAS (HOW WE COUNT YOUR INCOME AND GIVE YOU CREDITS)

Yuav kom koj to taub seb peb xam koj cov nyiaj thiab muab credits rau koj li cas, mus saib cov piv txwv nram qab no.

PIV TXWV 1: Nov yog ib yim neeg uas muaj ob leeg hais qhia rau peb tias nkawv cov nyiaj hli tau los tag nrho ua ntej txiav (gross monthly income) yog \$828, nqi kho mob yog \$41.91, nqi vaj nqi tsev yog \$343.75 thiab nqi hluav taws (utility) yog \$285.00.

Yim neeg no qhov gross income tsawg dua qhov nyiaj uas peb pub muaj tag nrho (gross income limit) uas yog (\$2,282.00) ces yim neeg no hla dhau (passed) qhov gross income test.

Kauj ruam tom ntej ces yog los mus xam yim neeg no cov credits uas yuav muab coj los rho tawm los yog lov tawm ntawm lawv qhov gross income (\$828.00) kom tau lawv qhov nyiaj tau los tiag (net adjusted income) (\$401.85).

Nqi vaj nqi tsev (Actual Shelter Cost)	\$343.78
Nqi hluav taws (Utility Cost) los yog Credit	<u>+\$285.00</u>
Tas nrho nqi vaj nqi tsev/hluav taws (Shelter/utility Cost)	= \$628.7
50% ntawm qhov nyiaj tau los (Adjusted Income)	<u>-\$343.54</u>
Credit rau nqi vaj nqi tsev/hluav taws (Shelter/utility Credit)	=\$285.24

PIV TXWV 1 HAIS MUS NTXIV :

Nyiaj tau los tas nrho (Gross Income)	\$828.00
Standard Credit	-\$134.00
Nqi kho mob uas tshaj \$35.00	<u>-\$ 6.91</u>
Adjusted Income	= \$687.50
Credit rau vaj tse/hluav taws (Shelter/Utility Credit)	<u>-\$285.24</u>
Net Adjusted Income	= \$401.85
*Adjusted Income	\$687.50
Faib rau 50%	<u>÷ 2</u>
50% ntawm Adjusted Income	= \$343.54

Thaum yuav los xam cov nyiaj pab raws hli (monthly benefits), ces yuav tau muab qhov maximum monthly benefit rau ob tug neeg (\$289) coj los piv rau 30% ntawm qhov net adjusted income.

Maximum Benefits Amount	\$298.00
30% ntawm Net Adjusted Income	<u>- \$120.60</u>
Household's Monthly Benefit	= \$177.00

Vim rau qhov hais tias 30% ntawm qhov net adjusted income (\$120.60) tsawg dua qhov maximum benefit amount (\$298), ces qhov nyiaj pab (monthly benefits) rau yim neeg ntawd yog \$177.

PIV TXWV 2: Nov yog ib tse neeg ua muaj nws ib leeg xwb thiab nws qhia hais tias ib hlis twg nws khwv tau \$921 thiab nws qhov nqi vaj nqi tsev thiab nqi hluav taws (utility) yog \$299.

Tus neeg no qhov gross income tsawg dua qhov gross income limit rau i b tug neeg (\$1,702) ces nws hla dhau (passed) qhov gross income test.

Qhov ntxiv mus ces yog los xam nws qhov net income. Tus neeg no tsuas tau txais ib qho credit nkaus xwb xws li yog qhov Standard Credit.

Gross Income	\$921
Standard Credit	<u>- \$134</u>
Net Income	= \$787

Tus neeg no qhov net income tsawg dua qhov net income limit rau ib tug neeg (\$851) ces nws kuj hla dhau (passed) qhov net income test.

Yuav kom peb xam tau tias yuav muab nyiaj pab (benefit amount) rau nws npaum li cas ces peb yuav tau saib nws tej nqi xauj tsev los yog nqi them yuav tsev (mortgage) thiab tej yam hluav taws (utility) uas nws them. Thaum uas peb muab tag nrho cov nqi vaj nqi tsev thiab cov nqi utility coj los sib ntxiv ua ke tag lawm ces peb ho yuav saib qhov Adjusted Income, uas yog 50% ntawm qhov net income. Yog qhov adjusted income tsawg dua tej nqi uas nws them ces nws yuav tau ib qho shelter credit.

PIV TXWV 2 HAIS MUS NTXIV

Tus neeg no qhia hais tias:

Shelter Cost	\$271
Utility Costs of	+ \$ 28
Actual Cost	= \$299

Net Income \$787

Faib rau 50% ÷ 2

Adjusted Income = \$393.50

Qhov adjusted income (\$393.50) ntau dua qhov actual shelter thi ab utility cost (\$299) lawm ces nws yuav tsis tau txais ib qho shelter credit lawm.

Thaum los xam qhov nyiaj pab raws hli (monthly benefits) ces muab qhov nyiaj pab (maximum monthly benefit amount) rau ib tug neeg (\$162) coj los piv rau 30% ntawm qhov n et adjusted income.

Maximum Benefits Amount	\$162.00
30% ntawm qhov Net Adjusted Income	\$236.10
Household's Monthly Benefit	\$10.00

Vim tias 30% ntawm qhov net adjusted income ntau dua qhov maximum benefit amount lawm, ces nws tsuas tau qhov minimum amount of benefits rau tej yim neeg uas muaj ib leeg los yog ob leeg xwb, ces yog \$10.

Cov Neeg Hauv Tsev Neeg	Nyiaj Tau Los Tsis Pub Tshaj (Tom qab Credits)*	Nyiaj Tau Los Ua Ntej Txiav Se Tsis Pub Tshaj (Ua ntej Credits)*	Nyiaj Hli Pab Qhov Ntau Kawg Kiag
1	\$ 851	\$1,702	\$162
2	1,141	2,282	298
3	1,431	2,862	426
4	1,721	3,442	542
5	2,011	4,022	643
**Cov tshaj no lawm cev ib tug neeg twg ntxiv:			
	\$290	\$580	\$122

*Txij li thaum 10/1/2007. Cov nyiaj (income amounts) no yog tau los ntawm tseem fvw qib siab cov cai rau xyoo 2007 (2007 federal guidelines), uas yuav nce ntxiv me ntsis rau thaum lub 10 hli txhua xyoo.

KOJ DAIM WISCONSIN QUEST CARD



Koj daim Wisconsin QUEST card yog ib qho yooj yim rau koj siv koj cov nyiaj muas noj. Cov tshooj hauv qab no yuav qhia rau koj tias koj daim QUEST

card ua hauj lwm li cas thiab thaum twg koj yuav tau hu rau qhov chaw pab cov tswv cuab QUEST Customer Service. QUEST qhov chaw pab cov tswv cuab (Customer Service) tus xov tooj yog 1-877-415-5164 (lus) thiab 1-800-947-3529 (TTY). Ob tug xov tooj no yog hu dawb xwb.

Thaum Twg Koj Mam Tau Koj Cov Nyiaj Muas Noj
Txhua txhua lub hlis, peb yuav xa koj cov nyiaj muas noj ncaj qha rau hauv koj tus QUEST card account. Hnub uas koj yuav tau txais koj cov nyiaj muas noj yog nyob ntawm seb koj tus lej thib 8 ntawm koj tus Social Security Number yog tus twg. (Saib ntawm daim card me me uas koj tau txais nrog rau koj daim QUEST card ces koj thiaj paub hais tias koj yuav tau txais koj cov nyiaj muas noj rau hnub twg.)

Txhua txhua lub hlis thaum peb xa koj cov nyiaj muas noj tuaj ntxiv koj ces koj tus QUEST account cov nyiaj yuav nce zuj zus. Thaum koj siv lawm ces nws yuav nqis zuj zus.



Lus Ceeb Toom: Koj kuj mus saib tau ib daim video online (hauv computer) uas qhia txog koj daim card thiab yuav siv daim card ntawd li cas.

Yog koj xav saib qhov video no koj mus rau ntawm www.dhfs.wisconsin.gov/em/av/eft-vids.htm. You can also watch an online video that gives you information about your card and how to use it. To view this video go to: dhfs.wisconsin.gov/em/av/eft-vids.htm.

Cov Nyiaj Tau Los Txhua Hli Tsis Pub Tshaj thiab Cov Nyiaj Pab Txhua Hli (Monthly Income Limits and Monthly Benefit Amount)

Qhov uas koj yuav tau nyiaj pab raws hli npaum li cas ntawd mas nyob ntawm seb koj tsev neeg muaj pes tsawg leej thiab seb tag nrho cov nyiaj tau los tiag txhua hli (monthly net income) muaj li cas. Qhov hauv qab no yuav qhia rau koj tias qhov nyiaj pab ntau tshaj plaws uas koj yuav tau txais raws hli ntawd muaj npaum li cas.

Txij 10/1/2007 mus txog 9/30/2008 ces qhov nyiaj tau los txhua hli tsis pub tshaj (monthly income limits) yog:

Kev Siv Cov Nyiaj Muas Noj

Ib lub hlis twg koj yuav siv koj daim QUEST card pes tsawg zaus thiab npaum li cas los tau tsuav yog koj tseem muaj nyiaj nyob rau hauv xwb. Thaum tag ib hlis ntawd lawm, koj yuav tseg pes tsawg nyob rau hauv koj tus account los tau. Nco ntsoov hais tias yog koj tsis siv koj cov nyiaj muas noj ces tom qab 365 hnuv lawm peb yuav muab cov nyiaj hauv koj tus account rho tawm mus.

 **Lus Ceeb Toom:** Koj yuav tsum nqa koj daim QUEST card nrog koj txhua zaus uas koj mus yuav khoom noj tom khw. Saib ntawm tshooj Nyiaj Muas Noj (Benefits section) hais txog yam zaub mov uas koj yuav siv tau koj cov nyiaj muas noj mus yuav.

Tshuav Nyiaj Li Cas (Account Balance)

Nco ntsoov xyuas seb koj tshuav nyiaj npaum li cas hauv koj tus account txhua zaus uas koj yuav mus yuav khoom noj. Yog koj tsis paub hais tias koj tshuav nyiaj npaum li cas, koj yuav tsum tau:

- Hu rau QUEST Customer Service, los yog
- Saib ntawm koj daim receipt kawg.

Yog koj yuav tau khoom ntau tshaj qhov nyiaj muas noj uas koj muaj hauv koj tus account lawm no ces koj hais rau tus neeg ntaus khoom ntawd seb koj yuav kom nws txiav pes tsawg hauv koj tus QUEST account mus them rau koj cov khoom ntawd. Koj yuav tau siv koj li nyiaj los mus them rau qhov seem.

Koj yuav tau txais ib daim receipt thaum koj siv koj daim QUEST card los yuav khoom noj. Daim receipt no yuav qhia seb koj tshuav nyiaj li cas nyob rau hauv koj tus account.

YOUR FOOD STORE 123 STREET ANYTOWN, WI, 53701		
TERM ID	12345	
MERCH TERM ID	234565ACB	
SEQ#	456	
CLERK	1	
04/02/0X	10:10	
CARD #	1234567890123456	
	TRAN AMT	END BAL
CASH	\$.00	\$000.00
FS	\$25.35	\$249.00
FS PURCHASE \$25.35 APPROVED		
DO NOT DISPENSE CASH		

Yog tias koj tsis tau txais ib daim receipt, koj hais kom lawv muab ib daim rau koj. Khaws tag nrho koj cov receipts uas koj siv koj daim QUEST card yuav khoom cia kom zoo.

Nco ntsoov tias koj yuav rho tsis tau nyiaj ntsuab hauv koj daim Wisconsin QUEST card los. Koj daim Wisconsin QUEST card tsis muaj qhov uas koj yuav rho tau nyiaj ntsuab li.

Koj kuj muaj cuab kav yuav paub tau 10 qhov kev siv nyiaj muas noj yuav khoom los yog 10 qhov kev tso nyiaj ntxiv rau hauv koj tus account yog koj hu rau QUEST Customer Service. Koj kuj thov kom lawv muab ib daim ntawv uas muaj txhua yam kev siv thiab kev tso nyiaj ntxiv rau koj tus account 3 lub hlis dhau los rau koj yog koj hu rau QUEST Customer Service.

Yog koj pom ib qho dab tsi nyob rau hauv koj tus account balance uas tsis yog lawm, hu rau QUEST Customer Service tam sid. Thaum uas koj hu nrog cov neeg ua hauj lwm ntawm Customer Service, nco ntsoov nug seb nws lub npe hu li cas thiab nug kom nws muab ib tug “ticket number” rau koj. Tus ticket number no yog ib tug code uas yuav pab ua pov thawj hais tias koj twb hu thiab hais rau lawv paub txog tej yam uas yuam kev nyob rau hauv koj tus account lawm.

Yog muaj teeb meem dab tsi rau lub computer es ho ntxiv los yog rho koj cov nyiaj muas noj yuam kev lawm ces mam li muab kho kom yog rau. Tej zaum qhov uas muab kho no yuav ua rau koj tus account balance txawv tam sim no thiab yav tom ntej. Koj yuav tau txais ib tsab ntawv qhia rau koj paub yog qhov muab kho ntawd yuav ua rau koj cov nyiaj tsawg dua tuaj. Yog koj tsis pom zoo tias qhov peb kho ntawd yog lawm no ces koj muaj cai thov ib lub rooj mloog qhov tseeb (fair hearing) los mus hais txog qhov teeb meem no. (Saib rau ntawm tshooj Lub Rooj Mloog Qhov Tseeb (Fair Hearing section) yog koj xav paub ntau tshaj nov.)

	QUEST Customer Service 1-877-415-5164 (suab) 1-800-947-3529 (TTY)
Tus xov tooj no hu tau 24 teev hauv ib hnuv/7 hnuv hauv ib lub lis piam (week).	

Xaiv Ib Tug Personal Identification Number (PIN)

Peb yuav kom koj xaiv ib tug personal identification number (PIN). Koj yuav tsum siv koj tus PIN ntawd los siv koj daim QUEST card mas koj thiaj li siv tau koj cov nyiaj muas noj. Xaiv 4 tug leb uas yooj yim rau koj nco tab sis nyuab rau lwm tus los khwv yees nrhiav tau.

Khaws Koj Tus PIN Cia Kom Zoo

Tsis txhob muab koj tus PIN rau leej twg li, tsis hais koj cov phooj ywg ua hauj lwm ua ke, koj tsev neeg, tus neeg ntaus khoom, tus saib lub khw muag khoom, lwm tus neeg ua hauj lwm hauv lub khw, los yuav tsum tsis txhob muab rau li yog hais tias koj tsis xav kom lawv siv tau koj cov nyiaj muas noj.

Ceev faj txog qhov uas muab koj daim card thiab koj tus PIN rau lwm tus nrog koj siv. Peb yuav tsis them koj cov nyiaj muas noj yog hais tias koj daim card raug muab siv yuav khoom los ntawm ib tug neeg uas tau kev tso cai los ntawm koj, ib tug neeg uas tau txais kev tso cai los sawv cev koj los yog lwm tus neeg uas koj muab koj daim QUEST card thiab koj tus PIN rau.



Lus Ceeb Toom: Koj yuav tsum hu rau QUEST Customer Service thiab xaiv dua ib tug PIN tshiab yog koj xav hais tias muaj lwm tus neeg paub koj tus PIN lawm.

Yog Koj Tsis Nco Qab Koj Tus PIN Lawm

Yog koj nyob tom khw muag khoom es koj ntaus koj tus PIN yuam kev txog 3 zaug lawm ces peb muab koj daim card ntawd “xauv” lawm ces koj yuav siv tsis tau kom txog hnuv tom qab ntawd. Yog koj tsis nco qab koj tus PIN lawm, hu rau QUEST Customer Service es xaiv dua ib tug PIN tshiab.

Muaj Teeb Meem Rau Koj Daim QUEST Card

Yog koj daim QUEST card tsis ua hauj lwm, hu rau QUEST Customer Service. Yog hais tias koj tseem xav tau kev pab dab tsi ntxiv no ces hu rau koj lub chaw ua hauj lwm (local agency). Koj yuav tau hu rau QUEST Customer Service yog hais tias koj tau txais ib qho xov tsis yog (error message) thaum koj nyob tom khw muag khoom noj uas koj tsi to taub zoo.

Xov Teb Tias Tsis Yog (Error Messages)

Tej cov xov teb rau koj tias tsis yog lawm (error messages) yuav muaj raws li nram no:

- “Card not on file” (koj daim card tsis muaj nyob hauv ntaub ntawv). Hu rau QUEST Customer Service.
- “Invalid PIN”. Tus PIN siv tsis tau. Yog koj nias yuav kev koj tus PIN txog 3 zaug rau ib hnuv twg ces koj daim card yuav raug muab “xauv” ces koj yuav siv tsis

tau kom txog hnuv tom qab. Yog koj tsis nco qab koj tus PIN lawm no ces hu rau QUEST Customer Service thiab xaiv dua ib tug PIN tshiab.

- “Insufficient balance”. Muaj nyiaj tsis txaus. Koj yuav tau muab ib co khoom cia los yog siv koj li nyiaj los them qhov seem ntawd.
- “Inactive card”. Daim card tsis ua hauj lwm. Yog daim no yog koj thawj daim card, koj yuav tsum tau xaiv ib tug PIN ua ntej uas koj daim card yuav siv tau. Hu rau QUEST Customer Service mus xaiv ib tug PIN.

Yog Koj Daim Card Poob Los Yog Tub Sab Nyiaj Lawm

Thaum koj paub hais tias koj daim QUEST card poob lawm los yog muaj neeg nyiaj lawm ces koj yuav tsum hu rau QUEST Customer Service tam sim ntawd. Peb yuav muab koj daim card ntawd tshem tawm (cancelled) thaum koj hu tuaj qhia rau peb lawm. Yog leej twg siv koj daim card ntawd ua ntej koj hu tuaj qhia ces peb yuav tsis them koj cov nyiaj muas noj ntawd rau koj. Thaum uas koj hu tuaj qhia hais tias koj daim card ntawd poob lawm los yog tub sab nyiaj lawm ces tsis muaj neeg yuav siv tau daim card ntawd ntxiv lawm. Peb yuav xa ib daim card tshiab tuaj rau koj hnuv ua hauj lwm tom qab hnuv uas koj hu tuaj ntawd.

Yog Koj Daim Card Muab Ua Ntuag Lawm

Yog koj daim card ntuag lawm, los yog lub khw muag khoom noj yuav tsum tau maj mam ntaus cov leb ntawm daim card ib tug zug ces hu rau QUEST Customer Service thiab thov kom lawv muab dua ib daim card tshiab.



Lus Ceeb Toom: Tsis txhob sau koj tus PIN rau ntawm ib yam dab tsi uas koj khaws cia rau hauv koj lub hnab ntim nyiaj.

Khaws Thiab Txuag Koj Daim Card Kom Zoo

YUAV TSUM

- Khaws koj daim card cia zoo chaw.
- Tu koj daim card kom du lug txhob muaj dab tsi lo.
- Khaws koj daim card cia kom zoo npaum nkaus li koj tej credit card.
- Ceev kom daim magnetic stripe txhob lo dab tsi thiab txhob kos.
- Cia koj daim card rau hauv koj lub hnab rau nyiaj.
- Txhob muab koj daim card tso ze hlau nplaum xws li, tej hlau nplaum ncauj hnab, TV, thiab lwm yam.

TSIS TXHOB

- Muab koj daim card lov los yog ntswj.
- Siv koj daim card coj los kuam iav tsheb, thiab lwm yam.

- Qhia koj tus PIN rau lwm tus neeg, piv txwv li tus neeg ntaus khoom tom khw.
- Muab koj daim card cuam pov tseg ua ntej koj tau ib daim tshiab.



Siv Koj Daim Card

Yog lub khw ntawd tsis muaj ib lub swipe card terminal, koj yuav siv tsis tau koj daim QUEST card huav lub khw ntawd. Nug tus saib xyuas (manager) los yog tus neeg ntaus khoom seb lawv puas txais Wisconsin QUEST card. Cov khw feem ntau uas txais yuav nyiaj muas noj FoodShare Wisconsin yuav muaj ib daig



Quest® sign nyob rau ntawm qhov rooj.

Muaj qee lub khw me, khw tshav puam (farmers market) los yog cov uas thauj khoom ncig muag, yuav siv ntawv los rau koj kos npe rau mas lawv thiaj li yuav txais tau nyiaj muas noj.

Yog lub swipe card terminal tsis ua hauj lwm, lub khw ntawd kuj tseem txais tau koj cov nyiaj muas noj thiab yog lawv hu rau QUEST Customer Service.

Thim Khoom (Returning a Purchase)

Yog koj yuav nqa ib yam khoom rov mus thim, nqa yam khoom ntawd, daim receipt thiab koj daim QUEST card rov mus rau lub khw uas koj yuav qhov khoom ntawd los. Lub khw yuav rov qab muab koj qhov nyiaj muas noj ntawd tso rov qab rau hauv koj tus QUEST account. Koj yuav rov qab siv qhov nyiaj muas noj ntawd tau tam sis ntawd. Lawv yuav tsis muab nyiaj ntsuab rau koj.

Yog Koj Tsis Mus Rau Qhov Chaw Tshiab

Yog koj yuav tsiv tsev, muab koj qhov chaw nyob tshiab rau koj lub chaw ua hauj lwm ua ntej koj tsiv. Yog peb xa ib daig card mus rau koj qhov chaw nyob qub, lawv yuav tsis xa daim card ntawd caum koj qab mus rau koj qhov chaw nyob tshiab.

Yog Koj Tsis Tawm Hauv Xeev Lawm

Yog koj tsiv mus nyob txawv xeev lawm, koj tseem yuav muaj cuab kav siv tau koj cov nyiaj muas noj nyob rau hauv koj daim Wisconsin QUEST card nyob rau hauv lub xeev tshiab. Yog koj nrhiav tsis tau ib lub khw uas txais Wisconsin QUEST card, koj hu rau Wisconsin qhov chaw ua hauj lwm uas muab cov nyiaj muas noj (FoodShare benefits) ntawd rau koj. Yog koj xav kom koj tau txais

nyiaj muas noj ntxiv, koj yuav tau mus thov dua ntawm lub xeev tshiab uas koj mus nyob ntawd.

Khaws Koj Daim QUEST Card

Yog peb tsis qhia kom koj muab koj daim card pov tseg, los yog ua ntej koj tau ib daim card tshiab, tsis txhob muab koj daim QUEST card pov tseg. Koj tseem siv tau daim card qub thiab yog lwm zaus koj rov qab thov tau nyiaj muas noj dua.

Tus Tau Tso Cai Yuav Khoom thiab Tus Lav Tau Koj Cov Nyiaj (Authorized Buyer and Alternate Payee)

Koj yuav muaj cuab kav xaiv tau ib tug neeg los pab koj siv koj cov nyiaj muas noj yuav khoom noj rau koj. Tus tau tso cai yuav khoom “authorized buyer”. Yog koj xaiv ib tau tso cai yuav khoom los pab koj, nws yuav tau txais ib daig QUEST card uas muaj nws lub npe nyob rau ntawd thiab nws yuav siv tau koj cov nyiaj muas noj los yuav khoom noj rau koj tsev neeg.

Koj kuj muaj cuab kav xaiv tau ib tug lav tau koj cov nyiaj “alternate payee” los siv koj cov nyiaj muas noj rau koj. Tus neeg lav tau koj cov nyiaj no yuav tau txais ib daim QUEST card uas muaj nws lub npe nyob rau ntawd. Koj yuav tsis tau txais ib daim QUEST card lawm.

Yog koj tsis xav pub lwm tus neeg siv tau koj cov nyiaj muas noj thaum twg lawm ces koj hu tuaj rau QUEST Customer Service muab nws npe nrho tawm kom nws txhob muab tau koj cov nyiaj lawm.

KEV PAB COV CAI TSWJ (PROGRAM RULES)

Yog koj tau txais nyiaj muas noj koj yuav tsum tau ua raws li qhov kev pab cov cai khoo xwv thiaj tau txais cov nyiaj pab.

Kev Koom Tes Nrog Rau Qhov Them Nyiaj Yug Me Nyuam (Child Support)

Txhua tus neeg uas tau txais nyiaj muas noj yuav tsum tau koom tes nrog rau lub chaw ua hauj lwm saib xyuas kev them nyiaj yug me nyuam (child support agency) los mus soj ntsuam seb leej twg yog tus me nyuam txiv (paternity) los yog los mus them nqi yug me nyuam pab nws cov me nyuam uas tsis tau muaj hnuv nyoog. Yog koj tsis muab kev koom tes, koj cov nyiaj muas noj yuav raug txo kom tsawg los yog muab txiav tawm. Yog tias koj muaj yam tsim nyog txaus (good cause) es koj thiaj li tsis koom tes no ces koj yuav tsum thov ib daim ntawv Good Cause Claim pib seb yog vim li cas. Tej zaum kuj

yuav zam tau rau qhov koj tsis muab kev koom tes yog tias:

- Yuav muaj kev piam sij (harm) los yog teeb meem loj rau koj tus kheej los yog tus me nyuam xws li muaj lus hawv tias yuav nyiaj muaj coj khiav los yog muab tsim txom yog hais tias koj tham qhia rau child support agency; los yog
- Koj tus me nyuam yug los vim koj raug quab yuam ua dev ua npua los ntawm koj tsev neeg los yog lwm tus neeg (incest and sexual assaults); los yog
- Kev koom tes yuav ua kom nyuaj rau tus me nyuam thiab leej niam los yog leej txiv khiav tawm ntawm kev raug tsim txom (abuse) los yog kev tsim txom rau yav tom ntej, los yog
- Twb muaj neeg thov ntawv tso cai ntawm tsev hais plaub yuav los thov koj tus me nyuam mus tu; los yog
- Koj tab tom nrog ib qhov chaw ua hauj lwm (agency) sab laj txiav txim seb koj puav yuav cia koj tus me nyuam rau lwm tus coj mus tu (adoption).

Koj yuav tau muaj pov thawj rau yam tsim nyog txaus uas koj hais tias muaj tseeb ntawd (good cause claim).

Tej pov thawj uas koj yuav siv tau muaj xws li:

- Ntaub ntawv kho mob, ntaub ntawv tom tsev hais plaub los yog tom tub ceev xwm.
- Tej lus uas muab sau ua ntawv los ntawm lwm tus, xws li phooj ywg, neeg zej zog, xib fwb (clergy), cov neeg ua hauj lwm social workers thiab kws kho mob.

Nug koj tus neeg ua hauj lwm FoodShare worker yog koj xav paub ntau tshaj qhov no txog qhov Good Cause Claim.

Sau Npe Nrhiav Hauj Lwm Ua (Work Registration)

Txhua tus neeg nyob rau hauv koj tsev neeg, uas muaj hnuv nyoog 16 xyoo mus txog 60 xyoo, uas tsim nyog tau txais nyiaj muas noj yuav tsum sau npe nrhiav hauj lwm ua thiab yuav tau txais ua tej txoj hauj lwm uas luag muab rau nws ua. Cov uas tsis tas yuav sau npe nrhiav hauj lwm es tau nyiaj muas noj yog cov nram no:

- Ib leeg niam los yog txiv los yog lwm tus neeg nyob hauv koj lub tsev uas tu ib tug me nyuam hnuv nyoog qis dua 6 xyoo los yog ib tug neeg uas nws hlwb tsis zoo lawm (incapacitated) tsis hais nws muaj tsawg xyoo li,
- Ib tug neeg uas nws yeej ua tsis taus hauj lwm (physically or mentally unable to work), • Ib tug neeg uas tseem nyob rau ib qho kev pab txiav yeeb tshuaj, los yog dej caw,

- Ib tug neeg uas twb ua hauj lwm yam tsawg 30 xuab moos tauj ib lub lis piam (week) los yog khwv tau nyiaj yam tsawg ib hlis \$754.65 txhua txhua lub hlis.
- Ib tug neeg uas tab tom thov los yog twb tau txais nyiaj poob hauj lwm (unemployment insurance) lawm,
- Ib tug neeg uas cev tab tom xeeb tub, los yog
- Cov tub ntxhais kawm ntawv uas nkag tau rau hauv ib lub tsev kawm ntawv, kev kawm ua hauj lwm (training program) los yog tsev kawm ntawv qib siab (institution of higher learning).

Muab Nyiaj Tuaj Tshaj Lawm (Overpayments)

Muab nyiaj tshaj yog tej qhov kev pab FoodShare benefits los yog nyiaj muas noj uas muab rau koj tab sis tiag tiag mas koj tsis tsim nyog tau txais. Tej zaum koj yuav raug them rov qab tej nyiaj muas noj uas them yuam kev rau koj lawm txawm tias yog tim qhov chaw ua hauj lwm es tsis yog tim koj los xij. Yog hais tias tsoom fwb qib siab thiab lub xeev txoj cai lij choj (federal and state law) yuav kom koj them tej nyiaj muas noj ntawd rov qab es koj tsis them, ces yuav kawg nrhiav kev sau kom tau cov nyiaj ntawd rov qab raws li nram no:

- Tos kev muab cov nyiaj se tau los ntawm tsoom fwb qib siab los yog tsoom fwb xeev (Federal or state tax refund interceptions). (Tos kev muab cov nyiaj se ces txhais tau tias xeev Wisconsin muaj cuab kav muab koj cov nyiaj se uas koj tau los coj los them cov nyiaj uas muab tshaj tuaj rau koj lawm.)
- Tso credits los yog “lien” thiab “levy” rau koj tej vaj tse thiab av. (Yog peb tso ib qho “lien” rau koj lub tsev lawm ces koj yuav muag tsis tau koj lub tsev kom txog thaum koj them cov nyiaj tshaj ntawd rov qab. Ib qho “levy” tso cai rau lub xeev Wisconsin ceev los yog muag koj tej vaj tse los yog av los ev qhov nuj nqis tshuav ntawd.)
- Nyiaj ntawm hauj lwm (Wage assignment) (Mus muab koj qhov nyiaj uas khwv tau ntawm hauj lwm los them cov nuj nqis ua ntej lawv them koj.)

Kev Xyuas Kom Muaj Tseeb (Quality Control Review)

Tej zaum koj qhov kev pab cia li raug xaiv los ntawm Wisconsin Department of Health and Family Services los muab xyuas dua kom muaj tseeb “quality assurance review”. Cov kev rov muab xyuas dua no yog ua kom paub tseeb tias cov kev pab nyiaj uas cov neeg tau txais yeej yog lawm. Yog koj tsis kam tuaj ntsib tus neeg ua hauj lwm rov muab koj cov kev pab los xyuas dua, tej zaum koj qhov nyiaj pab yuav raug txiav.

Keu Txhob Txwm Yuam Cai (Intentional Program Violation)

Ib tug neeg twg hauv koj tsev neeg uas txhob txwm yuam cai los yog rhuav FoodShare Wisconsin txoj cai yuav raug txwv tsis pub thov kev pab FoodShare Wisconsin ntxiv lawm raws li nram qab no:

- Ib xyoos tom qab thawj qhov kev yuam cai.
- Ob xyoos tom qab qhov kev yuam cai zaum ob.
- Tag mus li yog tias nws yuam cai zaum peb.

DAG (FRAUD)

Fraud yog kev dag ntxias kom tau nyiaj muas noj yam tsis raug kev raug cai

Yog tshawb pom tias cov lus los yog cov ntaub ntawv twg uas koj muab ntawd tsis muaj tseeb, ces tej zaum koj yuav tsis tau nyiaj muas noj thiab/los yog yuav raug foob rau qhov koj txhob txwm qhia tej yam uas tsis muaj tseeb. Koj yuav raug them tej nyiaj muas noj uas muab rau koj rov qab kom tag nrho thiab vim koj muab lus tsis yog. Yog muaj ib qho tsis txaus siab (FoodShare claim) rau koj tsev neeg, cov ntsiab lus tseem ceeb txog koj thiab koj tsev neeg xws li tus Social Security Numbers yuav raug muab xa mus rau lwm qhov chaw ua hauj lwm ntawm tsoom fwm qib siab thiab tsoom fwm xeev (federal and state agencies), nrog rau tej chaw ua hauj lwm tsib nuj tsib nqi, kom lawv tuaj sau tej nuj nqis uas koj tshuav rov qab.

Ib tug neeg hauv koj tsev neeg uas txhob txwm yuam cai yuav raug nrho tawm ntawm FoodShare Wisconsin mus li 12 lub hlis rau thawj zaug uas nws yuam cai, 24 lub hlis rau qhov yuav cai zaum ob, los yog yuam cai zaum ib ntsig txog kev quav yeeb tshuaj, thiab yog tseem yuam cai zaum peb ces yuav thov tsis tau kev pab tas mus li lawm:

- Muab lus los yog ntaub ntawv tsis yog los yog zais lus kom tau txais nyiaj muas noj,
- Muab tej nyiaj muas noj coj mus muag rau lwm tus los yog coj mus pauv lwm yam,
- Siv tej nyiaj muas noj mus yuav yam uas tsis yog khoom noj, xws li cawv los yog luam yeeb, los yog
- Siv lwm tus cov nyiaj muas noj, daim ID card, los yog lwm yam ntaub ntawv.

Nyob ntawm seb cov nyiaj muas noj uas muab siv tsis yog seb ntau npaum li cas, tej zaum tus neeg ntawd yuav raug nplua txog \$250,000, raug kaw rau tsev loj kuj txog 20 xyoos, los yog ob qho tib si. Tsev hais plaub tseem muaj cuab kav txwv tsis pub ib tug neeg twg tau nyiaj muas noj mus li 18 lub hlis ntxiv thiab. Koj tseemyuav

raug txwv tsis pub tau nyiaj muas noj ib zaug ntxiv li lawm yog koj raug txiav txim tias muaj kev txhaum vim yog koj nyiaj muag cov nyiaj muas noj txog \$500 rov saud lawm. Koj yuav tsis tau txais nyiaj muas noj mus li 10 xyoo yog tshawb pom tias koj muab lus dag txog koj tus kheej thiab koj qhov chaw nyob kom koj tau txais nyiaj muas noj ntau qhov rau tib lub sij hawm.

Cov neeg raug txim uas khiav lawm thiab cov uas ua txhaum cai probation/parole yuav tsis tau txais nyiaj muas noj. Cov no tseem yuav raug foob thiab raug nyob txim raws li lwm txoj kev cai lij choj ntxiv thiab.

Cov neeg uas siv nyiaj muas noj mus yuav tshuaj txhaum kev cai (controlled substance/illegal drugs) yuav raug txwv tsis pub tau nyiaj muas noj FoodShare Wisconsin txog 2 lub xyoos rau thawj zaug uas nws ua txhaum, hos zaum ob ces nws yuav raug txwv tsis pub tau nyiaj muas noj mus ib txhis.

Cov neeg uas siv nyiaj muas noj mus pauv (yuav los yog muag) riam phom, mos txwv thiab foob pob, yuav raug txwv tsis pub tau txais nyiaj muas noj mus ib txhis.

QHIA COV KEV PAUV (REPORTING CHANGES)

Txhua tus neeg uas tau txais nyiaj muas noj yuav tsum qhia tej kev pauv uas tsis nyob li qub lawm.



Yog txhua tus neeg hauv koj lub tsev muaj hnuv nyoog 60 xyoo rov saud lawm, dig muag, los yog ib tug xiam hoob khab, thiab tsis muaj leej twg li uas ua hauj lwm rau nws tus kheej los yog ua hauj lwm tau nyiaj, koj yuav tsum hais qhia rau qhov chaw ua hauj lwm paub txog tej yam nram qab no tsis pub dhau 10 hnuv:

- Tau hauj lwm tshiab,
- Tau lwm yam nyiaj uas ntau tshaj \$50 rau ib lub hlis twg, (piv txwv li, Social Security, Veterans Benefits, Retirement, thiab lwm yam.)
- Muaj ib tug neeg tsiv tawm los yog tsiv los rau hauv tsev,
- Hloov chaw nyob los yog them nqi tsev txawv qhov qub lawm,
- Tau txais nyiaj pab yug me nyuam (child support) tag nrho ib hli \$100 rov saud, thiab/los yog
- Muaj kev pauv ntawm qhov them nqi yug me nyuam (child support) uas txawv qhov qub lawm.

Tas nrho txhua tus neeg yuav tsum hais qhia rau lub chaw ua hauj lwm paub tsis pub dhau hnub tim 10 ntawm txhua txhua lub hlis yog hais tias tsev neeg cov nyiaj tau los (income) ntau tshaj qhov tsis pub tshaj (income limit) (saib hauv qab no) rau qhov seb koj tsev neeg muaj pes tsawg leej. Qhov nyiaj uas koj yuav tsum tau hais qhia kuj muaj nyob rau hauv daim ntawv ceeb toom ua muab xa tuaj rau koj thiab.

Household Size	Income Limit
1	\$1,062
2	\$1,430
3	\$1,799
4	\$2,167
5	\$2,535
6	\$2,904
7	\$3,272
8	\$3,640

Tej kev pauv kuj hais qhia tau rau ntawm access.wi.gov, siv FoodShare Wisconsin Change Report (HCF 16006), los yog tsuas qhia txog cov nyiaj txiag nkaus xwb no ces siv daim FoodShare Wisconsin Income Change Report (HCF 16066), los yog hu rau, sau ntawv rau, los yog mus ntsib kiag qhov chaw ua hauj lwm *. Yog koj muaj ib qho pauv tsis zoo li qub lawm es koj tsis qhia, tej zaum koj yuav raug foob thiab raug nyob txim.

Qhia Paub 6 Lub Hlis Twg (Six-Month Reporting)

Tej zaum koj yuav tau ua ib daim ntawv qhia paub txhua 6 lub hlis twg (Six-Month Report form). Yog yuav kom koj ua li no, koj yuav tau txais ib daim ntawv qhia koj tias daim form ntawd yuav muab xa tuaj rau koj. Daim ntawv ntawd kuj yuav qhia kom koj khaws tag nrho nej cov tw tshev rau txhua txhua tus uas ua hauj lwm.

Daim Six-Month Report form thiab cov lus qhia yuav raug xa tuaj rau koj li ib lub hlis ua ntej uas peb xav tau daim form ntawd rov qab. Cov lus qhia uas koj tau txais nrog daim form yuav qhia koj hais tias koj yuav ua daim form li cas thiab koj yuav xa rau qhov twg.

Koj yuav tau xa tej ntaub ntawv pov thawj (proofs) txog tej ntsiab lus (information) uas koj sau rau hauv daim form ntawd tuaj rau peb. Koj qhov chaw ua hauj lwm (agency) yuav siv cov ntsiab lus uas koj sau rau hauv daim form ntawd thiab koj tej ntaub ntawv pov thawj ntawd coj los kho (update) koj cov ntsiab lus txog koj tus kheej. (Saib Verification/ Proof yog koj xav paub ntau tshaj no ntxiv.)

*Qee cov chaw ua hauj lwm muab ib qhov chaw (center) rau koj mus hais qhia koj tej kev pauv.



Ceeb Toom: Yog koj tsis ua thiab xa daim Six-Month Report form thiab muab tej lus xa rov tuaj kom raws li sij hawm teev tseg, koj yuav tsis tau nyiaj muas noj ntxiv lawm.

Key Rov Soj Ntsuam Dua (Reviews)

Thaum koj tau txais nyiaj muas noj lawm, koj yuav tsum tau tuaj nrog peb tham (interview) yam tsawg ib xyoos ib zaug. Qhov kev sib tham (interview) no yog yuav siv los soj ntsuam seb koj puas tseem muaj txhua yam uas ua rau koj tsim nyog tau txais kev pab ntxiv thiab seb qhov nyiaj muas noj muab pab rau koj ntawd puas yeej yog npaum li ntawd xwb tiag. Yog koj tsis tuaj nrog peb tham rau qhov no, koj cov nyiaj muas noj yuav tas mus.

Koj yuav tau txais ib daim ntawv li ib lub hlis ua ntej thaum yuav txog qhov kev sib tham (interview). (Piv txwv, yog koj qhov interview ntawd nyob rau lub 4 hlis ces yuav xa daim ntawv tuaj rau koj thaum lub 3 hlis.)



Lus Ceeb Toom: Koj xaiv tau. Qhov kev sib tham nrog koj (interview) no koj tuaj ntsib kiag peb los tau, hu xov tooj tuaj los tau yog tias koj muaj ib qhov kev nyuaj uas ua rau koj tuaj tsis tau. Tej qho kev nyuaj no yog:

- Koj yog ib tug neeg laus los yog neeg xiam oob qhab,
- Muaj mob lawm,
- Huab cua phem,
- Tsis muaj neeg thauj koj tuaj rau ntawm qhov chaw ua hauj lwm,
- Koj tso hauj lwm, kev kawm hauj lwm los yog kev kawm ntawv tseg tsis tau,
- Koj tsis muaj neeg zov me nyuam,
- Koj yuav tau saib xyuas ib tug neeg hauv koj lub tsev, thiab
- Koj tsis tshua khab seeb (feel comfortable) mus tim qhov chaw ua hauj lwm.

Qhia rau koj qhov chaw ua hauj lwm (local agency) hais tias koj xav hu xov tooj sib tham xwb yog hais tias koj muaj ib yam twg uas ua rau koj tuaj mus ntsib lawv tsis tau.

KEY TSHAWB NRHIAV QHOV TSEEB/POV THAWJ (VERIFICATION/PROOF)

Thaum koj ua ntawv thov nyiaj muas noj, qhia ib qho kev pauv, los yog rov qab tuaj ntsib qhov chaw ua hauj lwm (review), koj yuav tau muaj ntaub ntawv pov thawj (proof) rau tej lus uas koj teb tsis li koj yuav tsis tau txais

kev pab. Tej yam uas koj yuav tau muaj pov thawj (proof) rau muaj raws li nram no:

- NYIAJ TAU LOS NTAWM HAUJ LWM (JOB INCOME AND WAGES) — Rau txhua tus hauv lub tsev uas muaj hauj lwm ua.
- LWM YAM NYIAJ TAU LOS (OTHER INCOME) — Tag nrho lwm yam nyiaj ntawm txhua tus hauv lub tsev. Piv txwv li Unemployment Insurance, Social Security, los yog child support payments uas koj tau txais.
- COV NEEG HAUJ TSEV NEEG (HOUSEHOLD MEMBERS) — Information rau txhua tus uas tsiv los nyob los yog tsiv tawm hauv koj lub tsev lawm.
- CHAW NYOB/THEM VAJ TSE (ADDRESS/SHELTER COSTS) — Koj qhov chaw nyob tam sim no thiab tej nqi vaj nqi tsev yog hais tias koj tsiv lawm.
- THEM NYIAJ YUG ME NYUAM (CHILD SUPPORT PAYMENTS) — Yog muaj ib tug neeg hauv koj lub tsev pib them nqi child support los yog muaj qee yam txawv txav ntawm nws qhov kev them child support lawm.

NTAWV CEEB TOOM (NOTICES AND LETTERS)

Koj yuav tau txais ntawv ceeb toom tuaj qhia txog koj cov nyiaj muas noj. Daim ntawv ceeb toom yuav qhia seb koj cov nyiaj muas noj nyob li cas. Ib daim ntawv yuav qhia koj seb qhov chaw ua hauj lwm xav tau dab tsi ntawm koj thiab qhia koj tias txog caij yuav rov qab tham nrog koj lawm (case review is due).

Yuav muab ib daim ntawv ceeb toom xa tuaj rau koj ua ntej yuav pauv ib yam dab tsi txog koj cov nyiaj muas noj (FoodShare benefits). Nws yog ib qho tseem ceeb heev uas koj yuav tsum nyeem txhua txhua daim ntawv uas koj tau txais. Cov ntawv yuav qhia koj yog hais tias:

- Koj cov nyiaj muas noj raug muab txo los yog txiav tu,
- Koj tus neeg ua hauj lwm worker tseem tos dab tsi ntawm koj, los yog
- Koj puas yuav tau rov qab tuaj ntsib dua (review) xwv thiaj tau txais kev pab ntxiv mus.

To Taub Txog Koj Cov Ntawv Ceeb Toom (Understand your Notices)

Txhua txhua daim ntawv ceeb toom uas koj tau txais los ntawm Wisconsin FoodShare yuav zoo ib yam.

Section 1 — Summary. Phab no hais me ntsis txog koj cov kev pab FoodShare thiab lwm yam kev pab uas koj tau txais xws li Medicaid thiab BadgerCare Plus tej ntawd. Tsis tas li nyob rau phab no tseem yuav teev qhov chaw nyob los yog tus xov tooj ntawm qhov chaw ua

hauj lwm hauv koj zos kom koj paub mus cuag tau lawv thiab.

Section 2 — Benefit Details. Phab no yuav qhia rau koj kom mee txog koj cov kev pab cuam uas koj tau txais xws li leej twg muaj npe zwm los tsis muaj npe zwm thiab teev cov hnub uas koj muaj npe zwm rau kev pab. Yog koj tsis muaj npe zwm, cov nqe lus yog vim li koj thiaj tsis muaj npe zwm yuav muab teev rau ntawd. Yog koj tsim nyog tau txais lwm yam kev pab ib yam li Medicaid thiab BadgerCare Plus, koj yuav tau txais ib nqe lus hais mee qhia rau koj txog qhov no nkaus xwb.

Section 3 — Household Income and Bills. Tshooj no muaj ob qhov, ib daim ntawv teev cov nyiaj hli tau los thiab teev cov nuj nqis uas peb muaj ceev cia txog koj. Koj yuav tsum saib koj cov ntawv ceeb toom kom muaj tag nrho cov nyiaj hli tau los thiab cov nuj nqis muaj teev nyob ntawd tib si. Yog tsis muaj, nug mus rau qhov chaw ua hauj lwm ntawm koj.

Section 4 — How We Counted Your Income. Tshooj no teev cov nyiaj thiab cov kev txwv tus ciam uas tsuas pub muaj txij li cas xwb uas yog siv los xam seb koj puas tsis nyog tau txais nyiaj muas noj. Koj cov nyiaj ua ntej txiav se (gross income) yog tag nrho cov nyiaj koj hais qhia, koj cov nyiaj uas muab los xam (counted income) yog koj cov nyiaj tau los tas nrho ua ntej txiav se tawm (gross income) uas tom qab luag muab ib co credits txiav tawm. Qhov nyiaj muab los xam (counted income) yog qhov siab tshaj uas koj tsev neeg muaj cuab kav muaj rau tsev neeg coob li koj tsev neeg.

Section 5 — Your Reporting Rules and Key Contacts. Phab no teev cov cai hais txog kev qhiav txog tej kev pauv, ib yam li qhia koj seb yam kev pauv twg koj yuav tsum hais qhia rau qhov chaw ua hauj lwm hauv zos paub. Tsis tas li, nyob rau phab no tseem muaj cov chaw tseem ceeb uas koj yuav mus cuag tau. Cov chaw tseem ceeb no yog qhia seb thaum koj muaj lus nug koj yuav mus cuag leej twg.

Section 6 — Fair Hearing. Phab ntawv kawg ntawm koj daim ntawv ceeb toom qhia txog kev ua ntawv tsis txaus siab thov kom muaj lub rooj mloog qhov tseeb xws li seb thaum twg thiaj yuav tsum tau thov kom muaj lub rooj sib hais thiab yuav ua ntawv thov li cas. (Saib tshooj Fair Hearing nyob hauv phau ntawv no kom paub ntau ntxiv.)

KOJ COV CAI (YOUR RIGHTS)

Txhua tus neeg uas tau txais nyiaj muas noj FoodShare benefits muaj cai raws li nram no:

- Cov neeg ua hauj lwm yuav tsum saib taus nws.
- Tiv thaiv nws txoj cai civil rights. (Mus saib ntawm tshooj Civil Rights Protection yog koj xav paub ntau dua nov.)

- Nws tej ntaub ntawv ntsiab lus hais txog nws tus kheej yuav tsum muab khaws cia zoo tsis pub lwm tus paub.
- Pub nws hu xov tooj tuaj ntsib (interview) los yog mus cuag nws tom vaj tom tsev yog hais tias nws muaj tej yam kev nyuaj uas ua rau nws mus cuag tsis tau qhov chaw ua hauj lwm.
- Tau txais ib daim ntawv thov kev pab (application) los yog muab ib daim xa rau nws rau tib hnub uas nws thov ntawd.
- Kom qhov chaw ua hauj lwm (local agency) txais nws daim ntawv thov kev pab tam sid.
- Nug kom qhov chaw ua hauj lwm qhia txhua yam hauv phau ntawv no uas nws tsis to taub zoo.
- Tau txais ib qho kev txiav txim seb nws puas yuav tau txais kev pab tsis pub ntev tshaj 30 hnub tom qab uas qhov chaw ua hauj lwm tau txais nws daim ntawv thov kev pab lawm.
- Tau txais nyiaj muas noj tsis pub dhau 7 hnub tom qab hnub koj thov kev pab yog koj xav tau kev pab tam sid thiab yeej tsim nyog tau txais qhov kev pab kom mus ceev zog.
- Yuav tsum qhia paub ua ntej yog koj cov nyiaj muas noj yuav raug muab txo los yog raug txiav tu.
- Thov ib lub rooj sib tham mloog qhov tseeb (fair hearing) yog koj tsis pom zoo rau qhov uas qhov chaw ua hauj lwm tau ua rau koj.
- Mus saib tau qhov chaw ua hauj lwm tej ntaub ntawv lawv khaws tseg txog koj, tshwj ntshe qhov ntaub ntawv ho yog tau los ntawm tej qhov chaw uas yeej txwv tsis pub qhia leej twg li no xwb (confidential source).

Sau thiab Siv Tej Ntaub Ntawv (Collection and Use of Information)

Cov ntsiab lus koj teev rau hauv koj daim ntawv thov kev pab (application), nrog rau Social Security Number rau txhua txhua tus neeg hauv koj tsev neeg uas thov kev pab, tau txais kev tso cai los ntawm Food Stamp Act of 1977, raws li qhov muab kho dua tshiab, (7 United States Code 2011-2036). Cov ntsiab lus no yuav siv coj los pab txiav txim seb koj tsev neeg puas tsim nyog tau txais nyiaj muas noj (FoodShare benefits). Cov ntshiab lus no yuav raug muab coj mus kuaj ntxiv rau hauv qhov computer matching programs. Cov ntsiab lus no yuav siv coj los soj ntsuam kom txhua tus ua raws li tej kev cai thiab kev leg dej num rau qhov kev pab cuam no.

Cov ntsiab lus no kuj tseem yuav muab mus rau tsoom fwm qib siab thiab tsoom fwm xeev cov chaw ua hauj lwm kom lawm muab ntsuam xyuas, thiab muab rau tub ceev xwm cov tswj txoj cai kom lawv ntes tau cov neeg uas nyiaj kev khiav kom dim ntawm txoj cai. Qhov muab

cov ntsiab lus no, nrog rau tus Social Security Number ntawm txhua tus neeg nyob hauv koj tsev neeg, yog nyob ntawm siab (voluntary). Tab sis, tus twg uas thov nyiaj muas noj FoodShare es tsis muaj tus Social Security Number yuav tsis tau txais qhov kev pab. Cov Social Security Numbers uas muab rau cov tsis tsim nyog tau txais kev pab los yeej yuav coj mus siv tawm ib yam nkaus li cov uas tau txais kev pab nyob hauv tsev neeg.

Kev Tiv Thaiv Neeg Cov Cai (Civil Rights Protections)

Txhua tus neeg ua ntawv thov los yog tau txais nyiaj muas noj yuav tau txais kev tiv thaiv los ntawm kev ntxub ntxaug vim yog txawv haiv neeg, txawv ces nqaij daim tawv, txawv keeb kwm teb chaws, yog poj niam los yog txiv neej, lub hnub nyoog, coj txoj kev ntseeg txawv, txawv kev ntseeg kev tswj fwm teb chaws los yog muaj mob xiam oob qhab. Lub xeev thiab tseem fwm cov cai lij choj tau hais kom cov kev pab nyiaj muas noj FoodShare muab rau sawv daws yam tsis muaj kev cais los yog kev ntxub ntxaug.

ROOJ MLOOG QHOV TSEEB (FAIR HEARINGS)



Txhua zaus uas tsis kam muab nyiaj muas noj rau koj, koj cov nyiaj muas noj raug muab txo los yog muab txiav tu lawm es koj xav hais tias yog qhov chaw ua hauj lwm ua yuam kev, hu rau los yog tuaj ntsib koj qhov chaw ua hauj lwm (local agency). Yog qhov chaw ua hauj lwm tseem tsis pom zoo li koj hais thiab, koj muaj cuab kav thov kom koj tus neeg ua hauj lwm (local agency worker) pab koj thov kom muaj ib lub rooj sib tham los taug txog tej kev koj tsis zoo siab ntawd (fair hearing).

Rooj Sib Tham Ua Ntej Lub Rooj Mloog Qhov Tseeb (Prehearing Conference)

Tej zaum koj yuav muaj cuab kav los sib hais haum nrog qhov chaw ua hauj lwm hauv nroog los ntawm kev sib tham yam tsis tas muaj lub rooj mloog qhov tseeb. Nyob rau ntawm lub rooj sib tham no koj yuav tau sij hawm los piav koj qhov, thiab qhov chaw ua hauj lwm yuav piav rau koj tias yog vim li cas nws thiaj tau txiav txim li ntawd lawm. Yog qhov chaw ua hauj lwm pom tau tias nws ua yuam kev lawm, nws mam pauv qhov nws tau txiav txim thiab muab kho kom yog. Yog lub chaw ua hauj lwm txiav txim tias nws ua yog lawm, es koj xav tias lub chaw ua hauj lwm tseem ua tsis yog, koj muaj cai thov kom muaj lub rooj mloog qhov tseeb los muab txoj cai ncaj ncees.



Thov Nco Ntsoov: Qhov uas koj tau pom zoo los mus muaj lub rooj sib tham yuav tsis muaj kev cuam tshuam li cas rau koj txoj cai kom muaj lub rooj mloog qhov tseeb rau kev caj ncees. Koj muaj cai hais kom muaj lub rooj mloog qhov tseeb tab sis yog koj ho txaus siab raws li tau hais ntawm lub rooj sib hais lawm los koj mam hais kom muab lub rooj mloog qhov tseb tso tseg.

Lub Rooj Mloog Qhov Tseeb (Fair Hearing)

Ib lub rooj mloog qhov tseeb los muab kev ncaj ncees yuav muab sij hawm rau koj los piav seb yog vim li cas koj thiaj tsis txaus siab rau qhov kev txiav txim rau koj cov ntawv thov kev pab los yog cov kev pab cuam muab rau koj tsis yog lawm. Nyob rau ntawm lub rooj sib hais, ib tug mloog kev ncaj ncees (hearing officer) yuav mloog koj thiab qhov chaw ua hauj lwm seb qhov txiav txim tas los puas yog los tsis yog. Koj yuav coj ib tug phooj ywg los yog ib tug hauv koj tsev neeg nrog koj mus los tau. Tej zaum koj kuj tau kws lij choj pab dawb thiab. (Saib ntawm Legal Help kom paub ntxiv.)

Thaum Twg Thiaj Siv Lub Rooj Mloog Qhov Tseeb Los Taug Kev Ncaj Ncees

Yog koj tseeg tias koj qhov chaw ua hauj lwm txiav txim yuam kev lawm, kev sib hais ntawm lub rooj mloog qhov tseeb yuav siv los mus muab qhov kev txiav txim rov qab los xyuas dua. Xws li:

- Koj daim ntawv thov kev pab tsis lees muab los yog koj cov kev pab raug txiav lawm, txo lawm los yog txiav tu nrho lawm, thiab koj xav tias qhov chaw ua hauj lwm ua yuam kev.
- Koj ntseeg tias koj daim ntawv thov kev pab tau txais kev txiav txim tsis yog kiag li lawm.
- Kev txiav txim rau koj daim ntawv thov no tsis muab coj los xyuas ua ntej 30 hnub.
- Muab koj cov nyiaj muas noj txiav tu, muab tshem cia los yog muab txo yam tsis ncaj ncees.
- Koj tsis pom zoo raws li cov nyiaj muas noj uas muab rau koj.

Nyeem txhua tsab ntawv ceeb toom los yog tsab ntawv txiav txim kom zoo thiaj pab koj to taub seb yuav ua li cas. Yog cov kev pab uas koj tau txais tsuas pauv raws li kev pauv ntawm tseem fwm los yog lub xeev cov cai, Division of Hearings and Appeals tsis tas muaj lub rooj mloog qhov tseeb los taug kev ncaj ncees los tau.

Yuav Thov Kom Muaj Lub Rooj Mloog Qhov Tseeb Li Cas

Nug koj qhov chaw ua hauj lwm kom pab koj los yog sau ntawv ncaj nraim mus rau:

Department of Administration
Division of Hearings and Appeals
PO Box 7875
Madison WI 53707-7875

Los yog hu tus xov tooj (608) 266-3096

Yog koj muaj internet, daim ntawv thov kom muaj lub rooj mloog qhov tseeb (Fair Hearing Request form) muaj nyob rau ntawm dhfs.wisconsin.gov/em/customerhelp.

Yog koj xaiv txoj kev sau tsab ntawv tuaj mus, koj yuav tsum teev tej yam li nram no:

- Koj lub npe,
- Koj qhov chaw nyob,
- Piav me ntsis txog qhov teeb meem,
- Qhov chaw ua hauj lwm hauv nroog uas tau muab kev txiav txim los yog tsis kam muab kev pab,
- Koj tus Social Security Number, thiab
- Kos koj lub npe.



Ceeb Toom: Koj yuav tsum xa ib daim ntawv thov kom muaj lub rooj mloog qhov tseeb tsis pub kom dhau 90 hnub tom qab muaj qhov ua kom koj tsis txaus siab, los yog thaum twg los tau lub sij hawm uas koj tau txais nyiaj muas noj yog koj tsis pom zoo raws li cov nyiaj muas noj muab rau koj. Koj daim ntawv ceeb toom zaum kawg yuav qhia tias koj yuav tsum thov lub rooj mloog qhov tseeb (hearing) kom tsis pub dhau hnub twg.

Koj, tus neeg koj xaiv lo sawv cev koj (yog koj muaj ib tug), thiab qhov chaw ua hauj lwm (local agency) yuav tau txais ib daim ntawv ceeb toom yam tsawg 10 hnub ua ntej lub rooj mloog qhov tseeb thiab yuav muab lub sij hawm, hnub thiab qhov chaw uas yuav muaj lub rooj sib hais rau ntawm daim ntawv.

Yuav Npaj Li Cas Rau Lub Rooj Mloog Qhov Tseeb (Preparing for a Fair Hearing)

Koj muaj cai coj pov thawj nrog koj, koj tus kws lij choj los yog lwm tus neeg sab laj tuaj rau hauv lub rooj sib hais (fair hearing). Qhov chaw ua hauj lwm (local agency) yuav tsis them ib tug kws lij choj tuaj sawv cev koj, tab sis tej zaum lawv kuj pab tau koj nrhiav tej qhov chaw pab pej xeev txog kev cai lij choj uas yuav teb tau koj tej lus nug txog kev cai lij choj los yog pab tuaj sawv cev koj rau ntawm lub rooj mloog qhov tseeb.

Koj muaj cai los saib tej ntaub ntawv uas teev tseg rau hauv koj qhov case file uas siv coj los txiav txim seb koj puas tsim nyog tau txasi kev pab. Koj los yog tus neeg sawv cev koj muaj cai nug txhua tus neeg uas tuaj peev lus hauv lub rooj sib hais thiab muab koj tej ntaub ntawv

los hais qhia tias vim li cas koj thiaj xav hais tias koj ua yog lawm. Yog tias lub rooj sib hais yog hais txog seb puas yog koj muaj mob xiam oob qhab li cas los yog koj mus ua tsis taus hauj lwm, koj muaj cai nqa pov thawj los ntawm kws kho mob, uas yog qhov chaw ua hauj lwm uas tus them tej ntaub ntawv pov thawj ntawd.

Yog koj tsis paub hais lus As Kiv zoo (English), koj muaj cai thov kom lawv npaj ib tug neeg txhais lus rau koj rau ntawm lub rooj sib hais. Tej zaum lub Division of Hearings and Appeals mam li them cov neeg txhais ntawv los yog txhais lus yog koj nug.

Tau Txais Kev Pab Mus Tsis Tu (Continuation of Benefits)

Yog koj tseem tau txais nyiaj muas noj es koj thov kom muaj ib lub rooj sib hais (hearing) ua ntej koj qhov nyiaj muas noj yuav hloov, koj yuav tau txais qhov nyiaj muas noj ntawd npaum li qub mus kom txog rau thaum tus neeg mloog qhov tseeb (hearing officer) muab kev txiav txim. Yog tus neeg mloog qhov tseeb txiav txim hais tias lub Xeev (State) tau ua yog lawm, ces tej zaum koj yuav tau them cov nyiaj muas noj uas koj tau txais tshaj rau lub sij hawm koj tseem tos qhov kev txiav txim ntawm tus neeg mloog qhov tseeb ntawd rov qab.

Txawm koj twb thov kom muaj lub rooj sib hais lawm los koj yeej tseem yuav tau mus ntsib txhua qhov kev soj ntsuam (reviews) uas twb xub teem tseg lawm. Yog koj qhov chaw ua hauj lwm (local agency) hais rau koj ua ntej lub rooj sib hais ntawd yuav tshwm sim hais tias koj lub caij tau ntawv pov thawj siv nyiaj (FoodShare certification period) twb tag lawm, ces koj yuav tau thov dua tshiab (reapply) thiab tau ntawv pov thawj rau koj cov nyiaj muas noj (be recertified) mas koj thiaj li yuav tau txais nyiaj muas noj ntxiv. Yog qhov kev soj ntsuam (review) pom hais tias muaj qee yam ntawm koj twb hloov lawm (changes) ces tej zaum koj cov nyiaj muas noj yuav raug hloov los yog raug muab txiav tu vim cov kev pauv ntawd.

Tej Kev Yuav Muaj Cuam Tshuam Los Ntawm Lub Rooj Mloog Qhov Tseeb (Effects of the Fair Hearing)

Yog hais tias lub rooj sib hais raws kev ncaj ncees txiav txim tuaj koj sab:

- Qhov chaw ua hauj lwm hauv nroog yuav tsis muaj dab tsis tawm tsam koj.
- Tej kev pab uas raug txiav lawm yuav rov muab rau koj. (Hnub uas yuav rov qab muabcov nyiaj muas noj ntawd yuav muaj nyob rau hauv daim ntawv ceeb toom txog qhov kev txiav txim ntawd.)

Yog hais tias lub rooj sib hais txiav txim tsis tuaj koj sab:

- Qhov chaw ua hauj lwm hauv nroog qhov kev txiav txim tas los yuav nyob li qub thiab koj yuav tau them tej nyiaj uas koj tsis tsim nyog tau txais ntawd rov qab.
- Nug koj qhov chaw ua hauj lwm (local agency) seb yuav kom koj them tej nyiaj pab uas them tshaj rau koj ntawd rov qab li cas.
- Yuav tsis muaj leej twg ua li cas rau koj rau qhov uas koj tau thov kom muaj lub rooj sib hais (fair hearing).

Rov Qab Sib Hais Dua Ib Zaug Ntxiv (Rehearings)

Yog koj tsis pom zoo li qhov kev txiav txim ntawm lub rooj sib hais, koj muaj cai thov kom rov hais dua “Rehearing”, yog hais tias:

- Koj muaj pov thawj tseem ceeb tshiab uas koj tsis paub txog los yog tshawb nrhiav tsis tau lub sij hawm muaj qhov lub rooj sib hais tas los ntawd, thiab koj ntseeg tau tias qhov pov thawj tshiab no yuav hloov qhov kev txiav tim ntawd, los yog
- Koj ntseeg hais tias muaj qee yam tsis yog lawm hais txog cov ntsiab lus tseeb ntawm qhov kev txiav txim ntawd, los yog
- Koj xav hais tias muaj ib yam yuam kev uas tsis yog raws kev cai lij choj rau qhov kev txiav txim ntawd lawm.

Koj yuav tsum xa ib daim ntawv thov kom muaj ib lub rooj rov hais dua (rehearing) kom tau txais tsis pub dhau 20 hnub suav txij li hnub uas tau sau daim ntawv txiav txim txog lub rooj sib hais tas los. Division of Hearings and Appeals mam li txiav txim tsis pub dhau 30 hnub txij li hnub lawv txais tau koj daim ntawv seb puas tsim nyog muab los hais dua (rehearing) rau koj. Yog qhov chaw ua hauj lwm (agency) tsis teb ntawv dab tsi tuaj rau koj li 30 hnub ces nws txhais tau tias qhov koj thov kom hais dua ntawd raug tsis pub muaj.

Kev Thov Kom Rov Muaj Lub Rooj Los Sib Hais Dua los yog Rov Muab Kev Txiaiv Txim Los Hais Dua (Appealing a Fair Hearing or Rehearing Decision)

Yog koj tsis txaus siab rau qhov tau txiav txim, nws kuj tseem muaj kev rau koj rov hais ntxiv mus rau hauv tsev hais plaub ntug (Circuit Court) ntawm koj lub county. Qhov nov yuav tsum tau ua tsis pub dhau 30 hnub tom qab koj tau txais tsab ntawv txiav txim los ntawm lub rooj sib hais los yog tsis pub dhau 30 hnub ntawm qhov luag tsis kam muab lub rooj sib hais rov los hais dua. Qhov thov mus hais rau hauv tsev hais plaub ntug (Circuit Court) yuav tsum yog mus ua ib daim ntawv rau ntawm Clerk of Courts hauv koj lub county. Nws yog ib

qho zoo tshaj uas yuav tau muaj ib tus kws lij choj, yog koj txiav txim kom sib hais dua nyob rau hauv tsev hais plaub ntug (Circuit Court.)

KWS LIJ CHOJ PAB (LEGAL HELP)

Koj yuav mus nrhiav tau kws lij choj pab koj rau ntawm:

- Legal Action of Wisconsin, Inc (LAW)
Xov tooj: 1-888-278-0633 (hu dawb) los yog online at badgerlaw.net,

LOS YOG

- Wisconsin Judicare, Inc., Xov tooj: (715) 842-1681 los yog 1-800-472-1638 (hu dawb) los yog online at judicare.org.

Yog koj xav paub ntau tshaj nov txog LAW thiab Judicare, koj mus saib tau ntawm dhfs.wisconsin.gov/em/customerhelp.

MUS SAIB access.wi.gov HNUB NO!

ACCESS ACCESS yog ib qhov cuab yeej siv hauv internet uas siv dawb thiab yooj yim uas yuav pab koj los yog lwm tus mus:

- Nrhiab seb puas muaj kev kho mob, pab kev noj haus thiab lwm yam kev pab twg uas pheej yig los yog tsis tau them tus nqi ntau uas tej zaum koj yuav muaj cuab kav tau txais.
- Ua ntawv rau hauv qhov ntawd (online) mus thov FoodShare, kev pab kho mob nrog rau BadgerCare Plus thiab kev pab npaj lub neej (family planning services).
- Mus tshawb xyuas txog koj cov kev pab cuam FoodShare, Medicaid, BadgerCare Plus, SeniorCare los yog Caretaker Supplement seb nyob li cas.
- Hais qhia txog tej kev pauv ntawm koj rau koj tus neeg ua hauj lwm (worker).

LWM YAM KEV PAB (OTHER PROGRAMS)

BadgerCare Plus/Medicaid

 BadgerCare Plus thiab Wisconsin Medicaid muaj ntau yam kev pab kho mob (health care programs) uas yuav pab tau rau cov neeg tau nyiaj los tsawg kom them taus tej nqi kho mob. Cov neeg uas tej zaum yuav tau txais Medicaid los yog BadgerCare Plus yog:

- Cov hnuv nyoog 65 rov saud
- Cov dig muag los yog xiam oob qhab
- Cov hnuv nyoog qis dua 19 xyoos

- Cov poj niam cev xeeb tub
- Cov tsev neeg uas muaj me nyuam me
- Cov poj niam hnuv nyoog 35 xyoos mus txog 65 xyoos uas muaj qee yam mob cancers
- Cov poj niam hnuv nyoog 15 xyoos mus txog 44 xyoos uas xav tau kev pab npaj lub neej.

Cov cai tswj thiab cov nyiaj tau los tsuas pub txij li cas ntawd yuav tsis zoo ib yam rau txhua qhov kev pab cuam.

Caretaker Supplement



Caretaker Supplement (CTS) yog ib hom kev pab cuam nyiaj ntsuab rau cov tsev neeg uas niam txiv tau nyiaj Supplemental Security Income (SSI) thiab tseem ho tu nws cov me nyuam me thiab nrog lawv nyob ua ke. Caretaker Supplement pab nyiaj ntsuab ib hlis \$250 rau thawj tus me nyuam uas tsim nyog tau txais thiab \$150 txhua hli rau txhua tus me nyuam uas tsim nyog tau txais.

Women, Infant and Children Program



Yog koj tau txais nyiaj muas noj FoodShare Wisconsin, tej zaum koj kuj yuav tau txais WIC (ib qho kev pab zaub mov ntxiv rau cov poj niam, me nyuam mos thiab me nyuam yau). Cov poj niam cev tsis tab seeb thiab cov me nyuam kuj yuav tau txais kev pab rau tej khoom noj thiab qhia txog kev noj kev haus zoo rau lub cev los ntawm qhov kev pab cuam no. Kom paub ntxiv txog WIC thiab lwm cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav tau txais, hu mus nug tus xov tooj 1-800-722-2295.

QHIA TXOG KEV NOJ HAUS (NUTRITION INFORMATION)

Xaiv tej zaub mov ua yuav pab kom yus noj qab nyob zoo tsis hais lub sij hawm twg hauv lub neej.

- FoodShare nyiaj muas noj (FoodShare benefits) pab kom koj yuav tau ntau yam zaub mov los noj.
- Cia qhov Food and Nutrition Services Food Pyramid guide qhia koj xaiv koj tej zaub mov.



Yog koj xav paub seb yam zaub mov twg thiab yuav npaum li cas thiab zoo rau koj no ces mus saib ntawm MyPyramid.gov.

COV CHAW TSEEM CEEB UAS HU TAU MUS NUG (KEY CONTACTS)



Hu rau koj qhov chaw ua hauj lwm (local agency) yog koj muaj lus nug txog:

- Yuav thov kev pab li cas.
- Yuav tsum muaj dab tsi li cas es thiaj thov tau (Eligibility requirements).
- Vim li cas koj thiaj thov tsis tau kev pab los yog tsis kam muab kev pab raws li koj daim ntawv thov.
- Vim li cas koj thiaj li tsis tau txais kev pab lawm.
- Vim li cas koj qhov kev pab thiaj raug muab txo.

Hu rau QUEST Customer Service rau ntawm
1-877-415-5164 yog tias:

- Koj tsis tau txais koj cov nyiaj muas noj los yog koj daim QUEST Card.
- Koj daim QUEST card ploj lawm los yog tub sab nyiaj lawm.
- Koj daim QUEST card ntuag los yog puas lawm.
- Koj xav xai dua ib tus PIN tshiab, los yog koj xav hloov koj tus PIN tam sim no.
- Yog koj muaj lus nug los yog xav tau kev pab txog koj daim QUEST card.
- Koj xav paub seb koj daim QUEST card tshuav nyiaj pes tsawg.

TSIS TXAUS SIAB (COMPLAINTS)

Raws li tsoom fww txoj kev cai lij choj thiab tsoom fww qhov Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Ua Qoob Loo (U.S. Department of Agriculture) txoj kev cai, qhov chaw ua hauj lwm no txwv tsis pub cais ib tus neeg twg vim nws yog nws txawv ib haiv neeg, txawv tsos nqaj daim tawv, keeb kwm teb chaws, poj niam/txiv neej, hnuv nyoog, coj txoj kev ntseeg txawv, kev ntseeg txog kev tswj hwm teb chaws, los yog muaj kev tu ncu xiam oob qhab tu tes tu taw. Yog koj xav ua ntawv tsis txaus siab, sau rau:

USDA, Director/Office of Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410

Los yog, hu xov tooj: (800) 795-3272 (voice) los yog
(202) 720-6382 (TTY).

USDA yog ib qhov chaw muab vaj huam sib luag txog kev pab cuam thiab kev muab hauj lwm rau sawv daws ua.

Los yog koj ua ntawv tsis txaus siab mus rau qhov chaw ua hauj lwm hauv xeev raws li nram no:

Affirmative Action/Civil Rights/Compliance Officer
Department of Health and Family Services
PO Box 7850
Madison WI 53707-7850

Los yog hu rau:
1-608-266-9372 los yog 1-888-701-1251 (TTY)

Lub Department of Health and Family Services (DHFS) yog ib qhov chaw muab vaj huam sib luag txog kev muab hauj lwm rau sawv daws ua thiab kev pab cuam. Yog tias koj muaj mob xiam oob qhab li cas thiab xav tau cov ntaub ntawv qhia no ua lwm hom ntawv, los sis xav kom muab txhais ua lwm hom lus, thov nug tau ntawm 1-608-266-3356 (suab) los sis 1-888-701-1251 (TTY).

Division of Health Care Access and Accountability